



A l'attention de nos clients

Genève, le 13 avril 2011

Madame, Monsieur,

Vous avez reçu différentes communications relatives à la collaboration entre Inergy et Xerox. Comme plus de 2'500 entreprises, vous avez accordé votre confiance à Inergy, je vous en remercie et vous dois des explications.

De quoi parle-t-on ?

Après 7 ans de succès et une année 2010 qui a vu Inergy classée meilleur Concessionnaire Xerox de Suisse et 15^{ème} européen, j'ai pris la décision de mettre fin à cette collaboration exclusive.

Pourquoi ?

Le développement de notre marché fait émerger des offres innovantes que ce soit en termes de solutions, de valeur ajoutée ou de politique de prix, et, de ceci, Inergy entend vous en faire profiter.

Ces opportunités n'étant pas disponibles pour un Concessionnaire Xerox qui se doit de rester Mono-marque, c'est donc pour vous offrir des produits plus adaptés à vos besoins grâce à une gamme plus variée que j'ai souhaité faire d'Inergy un partenaire, certes, privilégié, mais indépendant des grandes marques.

Concernant le transfert des contrats de maintenance à Xerox

Le contrat entre Inergy et Xerox prévoyait la poursuite par Inergy de la gestion des contrats de maintenance. Cependant, compte tenu de cette nouvelle situation, le transfert à Xerox AG des contrats signés sous le statut de concessionnaire m'a paru être la meilleure option pour obtenir la garantie que vous, client, continuiez à recevoir le meilleur niveau de qualité en termes de service.

L'équipe d'Inergy restant naturellement à votre disposition.

Ce qu'Inergy vous apporte aujourd'hui

Les collaborateurs d'un constructeur ou d'un concessionnaire vont vous orienter vers leur marque, donc, pour pouvoir comparer, vous, clients, devez vous renseigner sur le marché et faire appel à plusieurs fabricants. Finalement, la solution choisie vous amènera vers un ou plusieurs fournisseurs supplémentaires, avec, pour chacun, son propre centre d'appel, ses procédures pour les consommables, sa facturation.

Chez Inergy, nos collaborateurs sont formés directement par les fabricants et c'est en toute indépendance qu'ils vous proposeront les technologies mais aussi les services les plus à même de vous permettre d'atteindre vos objectifs. Une fois votre choix fait, nous continuerons à vous accompagner en assurant le service après-vente, le financement, ainsi que la fourniture des consommables pour l'ensemble de vos machines. Nous vous offrons un seul point de contact : Inergy.

Pour répondre à vos demandes qui deviennent de plus en plus pointues, nous nous engageons à vous offrir des solutions adaptées tout en conservant une gestion simple, flexible et transparente.

Notre prochain rendez-vous

J'ai le plaisir de vous inviter à découvrir les avantages de notre centre de compétence en matière de document lors d'une journée spéciale organisée en collaboration avec l'ensemble de nos partenaires le 17 mai 2011 dans le cadre exclusif de l'espace VIP du Stade de la Praille à Genève.

Je profite de cette occasion pour vous remercier des nombreux témoignages enthousiastes dont vous avez fait part à l'équipe d'Inergy comme à moi-même.

Dans l'attente de vous rencontrer, je reste, comme toute l'équipe d'Inergy, à votre disposition pour toute information que vous pourriez souhaiter et vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Inergy SA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Margueron".

Martial Margueron
Fondateur et propriétaire