

## Le iPack « FLEXIBILITÉ »

Des besoins spécifiques, un projet de grande envergure, la nécessité d'intégrer différents partenaires ou encore une stratégie d'externalisation :

Le iPack FLEX est la solution qui vous permet de bénéficier de nos ressources comme de celles de nos partenaires de manière simple et transparente. Flexible, il prend la forme d'un contrat de service permettant de répondre à vos attentes et aux impératifs du projet concerné.

De manière non exhaustive les prestations suivantes peuvent faire l'objet d'un contrat iPack FLEX:

- Paramétrage des logiciels Inergy
- Formation sur équipements ou logiciels
- Audit et conseils
- Intégration de parcs d'équipements Xerox
- Maintenance et mises à jour de logiciels
- Externalisation ou services additionnels
- Assistance des utilisateurs sur site
- Accord de niveau de service (SLA)

## iPack FLEX, en résumé

**Economique**, il peut être conclu pour une durée minimum de 10 jours. Il définit le tarif horaire des différents intervenants en prenant en compte l'importance totale du projet. Les forfaits iPack n'engendrent qu'une seule facture couvrant l'ensemble des intervenants, dont la périodicité est définie entre les parties.

Les frais de déplacement des intervenants (canton de Genève) sont offerts, tout comme l'actualisation d'un dossier de site et la réalisation de sondages de satisfaction périodiques.

**Simple**, les interventions sont programmées ou déclenchées sur simple appel du client.

Elles font l'objet d'un rapport de travail permettant un contrôle rapide et efficace des heures effectivement consommées.

**Flexible**, il est construit spécifiquement pour répondre à vos exigences.



Vos avantages iPack	iPack VITAL	iPack EASY	iPack FLEX	iPack FLEX+
Facturation unique	●	●	●	●
Tarif horaire dégressif	●	●	●	●
Comptabilisation heures effectives	●	●	●	●
Forfaits de déplacement offerts	●	●	●	●
Dossier de site	●	●	●	●
Personne de contact dédiée	●	●	●	●
Planning de service (SLA)	●	●	●	●
Sondages satisfaction	●	●	●	●
Comité de suivi	●	●	●	●
Intégration d'intervenants externes	●	●	●	●
Heures de « piquet » équipement Xerox	●	●	●	●