

## Le iPack « SPÉCIALISÉ »

Bénéficiez simplement et rapidement du savoir-faire d'un spécialiste du réseau Inergy :

Le iPack FLEX+ est une solution économique qui vous permet d'intégrer les interventions d'un partenaire externe à une offre d'Inergy. Il s'agit d'un forfait d'heures permettant la mise à disposition de ressources spécialisées pouvant être intégré ou non à une proposition commerciale. Cette prestation est possible dès 1 journée (8 heures) de prestation. Basé sur un système de « bons de travail », il offre un contrôle simple et une facturation unique.

De manière non exhaustive les prestations suivantes peuvent faire l'objet d'un contrat iPack FLEX+ :

- Gestion de flux (SAPscript / IPDS / Oracle / PCL / etc.)
- Intégration à des Workflows « métier »
- Audit et conseils
- Intégration et développement de solutions de publication de documents transactionnels (VIPP / Xmpie / etc.)
- Solutions de gestion et de contrôle des coûts d'impression

## iPack FLEX+, en résumé

**Economique**, il peut être conclu dès une journée de prestation. Comme tous les forfaits iPack, il n'engendre qu'une seule facture émise par Inergy. Le tarif horaire est convenu entre les parties. Les forfaits de déplacement des intervenants (canton de Genève) sont offerts.

**Simple**, les interventions sont programmées et font l'objet d'un rapport de travail permettant un contrôle rapide et efficace des heures effectives.

**Flexible**, les heures incluses peuvent être consommées librement dans le temps et peuvent couvrir tous types d'interventions sur site du partenaire concerné.



Vos avantages iPack	iPack VITAL	iPack EASY	iPack FLEX	iPack FLEX+
Facturation unique	●	●	●	●
Tarif horaire dégressif	●	●	●	●
Comptabilisation heures effectives	●	●	●	●
Forfaits de déplacement offerts	●	●	●	●
Dossier de site	●	●	●	●
Personne de contact dédiée	●	●	●	●
Planning de service (SLA)	●	●	●	●
Sondages satisfaction	●	●	●	●
Comité de suivi	●	●	●	●
Intégration d'intervenants externes	●	●	●	●
Heures de « piquet » équipement Xerox	●	●	●	●